

Privacy- & cookiepolicy

Luxhost Privacy Policy

Dit document heeft als doel te beschrijven hoe onze firma omgaat met het opslaan en beheren van uw persoonlijke gegevens en/of die van uw bedrijf. Onze privacy policy beoogt conform te zijn aan Europese richtlijnen en wetgeving rond de opslag van persoonlijke gegevens en dataretentie. Luxhost wenst de identiteit en persoons- of bedrijfsgegevens van de klant ten allen tijde te beschermen.

1. Welke gegevens worden er bijgehouden

- 1.1 Account en facturatie gegevens

Ter identificatie en facturatie worden uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres bijgehouden. Voor bedrijven wordt ook het BTW nummer geregistreerd en eventueel een fax nummer.

- 1.2 Houder van de Domeinnaam

De verschillende domeinregistratie instanties vereisen de opgave van de houdergegevens bij de registratie van de domeinnaam. Deze gegevens publiceren de registratie instanties in hun publieke databases ("whois"). Deze databases zijn publiek raadpleegbaar. Gezien de Europese richtlijnen beperken de beheerders van het .eu domein zich enkel tot het publiceren van het e-mail adres indien de houder van de domeinnaam een particulier is. Luxhost kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een eventuele publicatie van deze gegevens.

Indien de voorwaarden van de domeinnaam extensie dit toelaten kan een naam anoniem geregistreerd worden. De kost hiervoor bedraagt €65 excl. BTW per jaar. De houder blijft echter ten allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de website.

- 1.3 Opname en monitoring van gesprekken voor trainingsdoeleinden

Ter verbetering van onze diensten kunnen telefonische gesprekken gemonitord of opgenomen worden. Dit gebeurt enkel in kader van trainingsdoeleinden en de verbetering van onze diensten.

- 1.4 Financiële Transacties

Uw betalingsdetails, facturen en bestellingen worden voor onbepaalde duur opgeslagen in ons klantensysteem. Creditcardgegevens worden niet opgeslagen. Online betalingstransacties gebeuren via erkende en beveiligde betalingsverwerkers zoals iDeal, 2checkout en Paypal. Luxhost heeft nooit inzage in de gebruikte kaartgegevens.

- 1.5 Logbestanden en toegang tot onze websites

Bezoeken aan onze websites worden geregistreerd, hiervoor wordt de aangevraagde URL, IP-adres en browserdetails opgeslagen. Deze worden gebruikt voor de analyse van het gebruik van onze websites.

- 1.6 Mails uitgewisseld tussen de klant en onze diensten

Mails uitgewisseld tussen onze werknemers en klanten zijn ten allen tijde confidentieel. Luxhost archiveert de mail uitwisseling voor onbepaalde tijd. Deze gegevens zijn enkel voor intern gebruik.

- 1.7 Cookies

Bij het bezoeken van onze websites en het klantensysteem kunnen sessies in de vorm van cookies opgeslagen worden op de computer van de gebruiker. Deze vervallen bij het einde van het bezoek of na het overschrijden van de geldigheidsperiode van de cookie.

- 1.8 Wachtwoorden

Onze systemen slaan de door de klant ingestelde en opgegeven wachtwoorden beveiligd en versleuteld op. Deze wachtwoorden zijn door ons niet leesbaar of controleerbaar. Omwille van deze versleutelde opslag kunnen wij geen wachtwoorden leveren aan derden noch aan de klant. Wachtwoorden kunnen hierdoor enkel gereset worden.

2. Toegang tot uw gegevens door derden.

Uw gegevens zullen enkel gebruikt worden voor doeleinden eigen aan onze activiteiten. Derden hebben geen toegangsrecht tot uw persoonlijke gegevens. Enkel na een gerechtelijk verzoekschrift van een Belgische rechter kunnen deze gegevens vrijgegeven worden.

3. Gebruik van uw gegevens.

Luxhost gebruikt uw gegevens voor de dagdagelijkse administratie, nieuwsbrieven, intern consumenten onderzoek en voor de communicatie naar de klant toe. Uw gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden tenzij dit noodzakelijk is voor de afgenomen dienstverlening.

De houdergegevens van domeinnamen dienen wegens de aard van onze diensten gecommuniceerd te worden aan de domeinregistratie instanties en domeinregistratie partners. Al onze partners werden gescreend op een strikt privacybeleid en zullen ook geen onrechtmatig gebruik maken van uw gegevens.

De door onze klanten gebruikte domeinnamen en websites kunnen vermeld worden als referentie naar

derden toe op onze website en in offertes tenzij er een “Non Disclosure Agreement” bestaat tussen de klant en Luxhost.

4. Beveiliging van uw gegevens.

Het opslaan en opvragen van uw gegevens gebeurt steeds via een beveiligde SSL verbinding zodat derden de gegevens niet kunnen uitlezen bij een transactie. De toegang tot onze database is beperkt tot onze medewerkers. Enkel onze medewerkers hebben inzage in de gegevens. Zij werden opgeleid om vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens. Onze klanten back-end is bovendien PCI-compliant en voldoet dus aan de eisen die gesteld zijn door de financiële sector.

5. Verwijdering van uw persoonlijke gegevens uit onze databases

Indien u geen klant meer bij ons bent en wenst dat onze diensten uw contactgegevens niet meer gebruiken voor promotionele doeleinden kan u ons per mail contacteren op support@luxhost.nl. De financiële historiek en communicatie met u of uw bedrijf tijdens uw actieve periode als klant worden voor onbepaalde termijn door onze diensten bijgehouden.

6. Verwijdering van uw bestanden en de logboeken van onze servers

Uw log-bestanden worden conform aan de dataretentie wetgeving voor een bepaalde periode op onze systemen bewaard. Sommige diensten voorzien de klant de mogelijkheid tot het beheer van de log-bestanden. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid voor het bewaren van de logboeken bij de klant.

7. Inzage in de door de klant gepubliceerde of opgeslagen gegevens

De gepubliceerde bestanden zullen nooit gebruikt worden door onze diensten en zijn uiteraard eigendom van de klant. Luxhost zal nooit gebruik maken van de data en databases gepubliceerd of beheerd door de klanten. Indien een onderhoudsactie toegang tot data benodigd zullen de medewerkers van Luxhost hier discreet mee omgaan.

Inzage door gerechtelijke instanties is enkel mogelijk na een verzoekschrift door een bevoegd rechter.

8. Wijzigingen aan onze Privacy Policy

Onze privacy policy kan gewijzigd worden om conform te zijn aan nieuwe of bijkomende Europese richtlijnen. Bij vergaande wijzigen zal u als klant via onze nieuwsbrief ingelicht worden.

9. Verdere vragen rond uw Privacy als klant bij Luxhost.

Voor verdere vragen rond ons privacy beleid kan u ons contacteren per e-mail op info@luxhost.nl